

Reklamationsgründe

- > Vorqualifizierte Leads: Bitte beachten Sie, dass Reklamationen bei vorqualifizierten Leads grundsätzlich nicht möglich sind.
- > Eine richtige Telefonnummer ist nicht über Auskunftswege wie Telefonauskunft, internetbasierte Recherche oder Telefonbuch herauszufinden.
- > Der Interessent ist unter dem Telefonanschluss unbekannt. Eine korrekte Telefonnummer ist nicht recherchierbar.
- > Der Interessent konnte trotz mehrmaliger Versuche (mindestens 6 Versuche) an unterschiedlichen Tageszeiten und Wochentagen telefonisch nicht erreicht werden. Auf E-Mailkontakt wurde nicht reagiert.
- > Der Interessent oder der Ehepartner bietet hauptberuflich die gleiche Dienstleistung an. Ausnahme: Der Interessent vermittelt die gewünschte Sparte nicht und möchte daher ein Angebot.
- > Der Interessent hat selbst keine Anfrage gestellt oder veranlasst.
- > Der Interessent hat innerhalb der letzten 8 Wochen eine Anfrage zum gleichen Interessengebiet über Ormigo gestellt.
- > Der Interessent ist aufgrund von Altersgründen nicht versicherbar bzw. das Vorhaben nicht finanzierbar. Details siehe unten.

Wann ist ein Interessent aufgrund von Altersgründen nicht versicherbar bzw. das Vorhaben nicht finanzierbar?

Gültig für PKV, BU, Riester, Rürup:

- > Der Interessent ist älter als 54 Jahre.

Gültig für PKV:

- > Der Interessent ist binnen der nächsten 6 Monate nicht sozialversicherungsfrei und hat nicht vor, sich in den nächsten 6 Monaten selbständig zu machen.

Gültig für Baufinanzierung:

- > Der Interessent hatte bereits zum Zeitpunkt der Angebotsanforderung einen Darlehensvertrag im Zusammenhang mit der Finanzierungsanfrage abgeschlossen.
- > Die zu finanzierende Darlehenssumme ist geringer als 50.000 €.

Was sind keine Reklamationsgründe?

- > Die Kontaktperson hat nach Bereitstellung des Leads das Interesse hinsichtlich des gewählten Interessengebietes verloren oder geändert.
- > Der Abschluss eines Vertrags mit der Kontaktperson über die angebotenen Waren oder Dienstleistungen wäre möglich, aber persönlich oder wirtschaftlich nicht empfehlenswert.
- > Der Interessent hat parallel oder in der Vergangenheit weitere Angebote bei anderen Anbietern angefordert oder bereits einen Vertrag mit einem Dritten abgeschlossen.
- > Der Interessent wurde als nicht erreichbar reklamiert, konnte aber von Ormigo erreicht werden und bestätigte seine Anfrage.

Ausführliche,
produktspezifische
Reklamationsgründe
finden Sie auf
ormigo.com

Stand: 01.05.2013

Ormigo GmbH
Brüsseler Str. 89-93
D-50672 Köln

Geschäftsführer
Christian Schäfers
Michael Amtmann

T + 49 (0)221 7895542-50
F + 49 (0)221 7895542-99
info@ormigo.com
www.ormigo.com

Amtsgericht Köln
HRB 65768
USt.-IdNr.: DE 265851397
Steuer-Nr.: 215/5831/1890